

Information zu Garantie und Retouren

Alle Produkte, die sich innerhalb der in unseren AGB festgelegten Garantiezeit befinden, werden bei berechtigtem Garantieanspruch ersetzt.

Retoure: Sie haben ein Produkt, das Sie fälschlicherweise bestellt haben oder nicht benötigt wird? Für eine Kulanzrücknahme von Produkten ist es wichtig, dass die Artikel

- **nicht verschmutzt,**
- **original verpackt,**
- **nicht älter als sechs Monate bzw. bei MID-Produkten nicht älter als zwei Monate** (ab Rechnungsdatum) und
- **Standardlagerartikel** (keine Kundenprodukte, keine konfigurierten und keine speziell für Sie hergestellten Produkte) sind.

Wir behalten uns vor, eine Manipulationsgebühr abzuziehen oder eine Rücknahme abzulehnen.

Um eine Garantie oder eine Retoure bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Informationen:

- ✓ Rechnungs-, Lieferschein-, Auftragsbestätigungsnummer oder Ihre Bestellnummer
- ✓ Artikelbezeichnung und Menge
- ✓ Produktionsdatum (optional)
- ✓ Bestätigung, dass die Artikel original verpackt und nicht älter als sechs bzw. bei MID-Produkten nicht älter als zwei Monate sind (ab Rechnungsdatum)
- ✓ Hinweis, ob es sich um einen Garantiefall oder eine Retoure handelt

Bitte senden Sie uns diese Informationen an retoure@belimo.at

Sie erhalten im Anschluss von uns eine RMA-Nummer. Bitte bringen Sie die RMA-Nummer gut sichtbar außen auf dem Retouren-Paket an. Retouren OHNE RMA-Nummer können nicht bearbeitet werden!

Garantie: oder Retoure:

Rechnungs-, Lieferschein-,
Auftragsbestätigungs- oder Bestellnummer:

Nr.	Artikel		Produktionsdatum (optional)
01			
02			