

Termos e Condições Gerais (TCG)

(Os Termos e Condições Gerais atualmente válidos estão disponíveis na Internet.)



1. Escopo

Estes Termos e Condições Gerais são aplicáveis à compra e venda de produtos e serviços da BELIMO Brasil – Montagens e Comércio de Automação Ltda. (doravante denominada "BELIMO") pelo Cliente. Conforme utilizado neste documento, Cliente refere-se à pessoa física ou jurídica que adquire produtos ou serviços da BELIMO diretamente da BELIMO. Se o Cliente solicitar uma entrega ou serviço no exterior, o contrato será celebrado com a empresa BELIMO local desse país ou com uma empresa BELIMO indicada pela BELIMO na confirmação do pedido. Nesse caso, serão aplicáveis os Termos e Condições Gerais da empresa BELIMO indicada na confirmação do pedido. Caso nossa entrega inclua software e documentação anexa, os termos do contrato de licenciamento serão aplicáveis além destes Termos e Condições Gerais. No entanto, em caso de qualquer conflito entre os dois documentos, o contrato de licenciamento prevalecerá.

O pedido do Cliente de qualquer produto BELIMO, ou a prestação, pela BELIMO, de qualquer serviço ao Cliente, está expressamente condicionado à aceitação destes Termos e Condições Gerais pelo Cliente, e as partes concordam que o pedido do Cliente de qualquer produto BELIMO, ou a execução de qualquer serviço pela BELIMO ao Cliente, constitui Aceitação por parte do Cliente destes Termos e Condições Gerais. Não são aplicáveis termos ou condições adicionais ou diferentes entregues à BELIMO pelo Cliente. A BELIMO considera tais termos ou condições adicionais ou diferentes alterações substanciais a estes Termos e Condições Gerais e a BELIMO notifica o Cliente de sua objeção e rejeição de tais termos ou condições adicionais ou diferentes.

2. Conclusão do contrato

O contrato é considerado concluído quando do recebimento de uma confirmação de pedido por parte do Cliente ou, na falta dessa confirmação, após a separação dos produtos encomendados pela BELIMO (a "Conclusão do Contrato"). Todos os catálogos, folhetos e publicações na Internet são considerados um convite à oferta e não são vinculativos à BELIMO. Se os termos de tais documentos forem eventualmente considerados uma oferta de acordo com a legislação local, tal oferta poderá ser revogada a qualquer momento pela Belimo.

Modificações ou acréscimos a estes Termos e Condições Gerais ou ao contrato não serão válidos sem a aprovação por escrito da BELIMO, observado o disposto no item 19., abaixo. Pedidos que se desviem das especificações publicadas pela BELIMO ou que contenham acréscimos ou modificações feitos pelo Cliente só serão efetivos se tiverem sido expressamente aprovados pela BELIMO com uma confirmação por escrito do pedido.

3. Cancelamento do contrato

Pedidos de produtos de acordo com o catálogo (produtos padrão) poderão ser cancelados pelo Cliente até a segregação pela BELIMO dos produtos encomendados, desde que a BELIMO tenha recebido a declaração de cancelamento antes do momento da segregação.

Pedidos de produtos de clientes (desenhos especiais etc.) só poderão ser cancelados até 4 horas após o recebimento do pedido pela BELIMO. Nesse caso, uma taxa de serviço de 10% do valor líquido do pedido será faturada ao Cliente. No caso de produtos customizados ou

atuadores configurados, será cobrada do Cliente uma taxa de serviço de 20% do valor líquido do pedido.

4. Preços

Salvo indicação expressa em contrário, todas as informações de preços são líquidas, excluindo IVA.

A embalagem padrão dos produtos encomendados está incluída no preço líquido. Todos os outros custos, tais como transporte, seguro, impostos, tributos aduaneiros, bem como exportação, importação ou outras aprovações necessárias serão faturados como custos adicionais. O preço líquido não inclui quaisquer serviços adicionais realizados pela BELIMO, tais como instalação, comissionamento e compilação de diagramas etc.

A BELIMO reserva-se o direito de alterar os preços a qualquer momento até a celebração do Contrato.

5. Condições de entrega

Todos os horários, datas e prazos de entrega são considerados não vinculativos, a menos que a sua natureza vinculativa tenha sido expressamente acordada por escrito. Os prazos de entrega vinculativos e as datas acordadas por escrito são cumpridos quando o produto for disponibilizado no armazém distribuidor antes de decorridas as datas correspondentes. Caso a BELIMO tenha um atraso na entrega, presume-se que o Cliente continue a exigir a entrega. Exclui-se a indenização por atraso na entrega ou substituição.

Salvo indicação em contrário contida na confirmação do pedido, a entrega das Mercadorias será feita de acordo com o Incoterms® 2020 – Mercadorias DAP (DAP = Entregue no Local, endereço de entrega do destinatário).

A BELIMO reserva-se o direito de não entregar os produtos encomendados caso não estejam disponíveis; neste caso, a BELIMO notificará prontamente o Cliente da indisponibilidade e, se necessário, reembolsará qualquer pagamento já efetuado, sem quaisquer correções monetárias e/ou juros.

6. Condições de pagamento

As faturas da BELIMO devem ser pagas integralmente no prazo de 30 dias após a data da fatura. Se o Cliente estiver atrasado, a BELIMO reserva-se o direito de reter futuras entregas.

O Cliente não tem o direito de compensar contas pendentes da BELIMO com quaisquer pleitos em contrário.

7. Aplicação, instalação e utilização de produtos BELIMO

Os produtos BELIMO destinam-se exclusivamente a uso profissional. Os produtos BELIMO só podem ser instalados e substituídos por pessoal qualificado e especializado.

Os produtos BELIMO devem ser utilizados de acordo com as especificações dos respectivos dados e ficha de montagem atualmente válidos. O uso dos Serviços em Nuvem da Belimo está sujeito aos "Termos de Uso dos Serviços em Nuvem da Belimo", conforme alterados de periodicamente (https://www.belimo.com/mam/corporate-communications/privacy/BELIMO-Cloud-Terms-of-use_EN.pdf).

8. Especificações

Exceto como previsto na Cláusula 13, as especificações não técnicas ou especificações técnicas que não fazem parte das fichas técnicas fornecidas para um determinado produto no momento do pedido publicadas pela BELIMO em forma de texto ou imagem (por exemplo, ilustrações ou desenhos) em catálogos, folhetos, websites, fichas de dados e montagem ou outras publicações devem ser consideradas apenas como orientação. As características específicas dos produtos entregues podem divergir das imagens ou amostras no que diz respeito ao material, cor ou forma. A BELIMO reserva-se o direito de alterar as especificações do produto comunicadas ou de entregar produtos correspondentes de fornecedores terceiros no lugar dos produtos encomendados.

9. Reserva de titularidade

A propriedade dos produtos fornecidos permanece com a BELIMO até que o Cliente tenha pago integralmente todas as faturas.

10. Transmissão de risco

Os benefícios e riscos relativos aos produtos adquiridos são transmitidos ao Cliente de acordo com os Incoterms® 2020 acordados.

11. Resgate de produtos

A BELIMO poderá, mediante acordo prévio, resgatar produtos de acordo com o catálogo (produtos padrão), desde que esses produtos ainda estejam contidos na linha de produtos, virgens, ou seja, não mais antigos que no máximo 6 meses, sem uso e na embalagem original no momento da devolução. A BELIMO não tem qualquer dever de resgate. Está excluído o resgate de produtos de clientes (projetos especiais, projetados sob encomenda, atuadores configurados), produtos Openline ou produtos que tenham sido adquiridos sob demanda específica do Cliente.

A devolução dos produtos conforme o catálogo deverá ser feita anexando cópia da fatura e informando o motivo da devolução, sem quaisquer encargos, para a BELIMO Brasil – Montagens e Comércio de Automação Ltda., com endereço na Rua Barbalha, 251, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, CEP 05083-020.

Do crédito acordado com o Cliente será deduzida uma taxa de serviço de pelo menos 20% do preço líquido de catálogo. Está excluído o pagamento do crédito em dinheiro, podendo somente ser creditado em pedidos futuros.

12. Dever de verificação/aceitação

O Cliente deverá verificar todos os produtos quanto a defeitos no prazo de 5 dias úteis após o recebimento. Quaisquer defeitos deverão ser comunicados à BELIMO por escrito no prazo de 5 dias úteis após o recebimento; caso contrário, o produto será considerado aceito. Os vícios ocultos devem ser comunicados por escrito no prazo de 5 dias úteis após serem descobertos.

13. Garantia

Com a sua garantia, a BELIMO garante, durante o período de garantia, de acordo com esta Cláusula 13, que os produtos entregues atendem às especificações técnicas expressamente

Termos e Condições Gerais (TCG)

(Os Termos e Condições Gerais atualmente válidos estão disponíveis na Internet.)



listadas nas fichas técnicas correspondentes conforme o momento do pedido.

No entanto, a garantia aplicável a um produto Belimo é nula e sem efeito em caso de danos resultantes ou parcialmente causados pelo Cliente ou por terceiros que atuem no âmbito da responsabilidade do Cliente quando:

- Os produtos forem utilizados em áreas não especificadas nas fichas de dados e montagem, principalmente em aeronaves e quaisquer outros meios de transporte aéreo;
- Os produtos forem utilizados de forma contrária às leis aplicáveis, regulamentos oficiais ou às instruções da BELIMO (especialmente com relação à instalação, comissionamento, regulamentos operacionais e informações nas fichas de dados e montagem);
- Os produtos forem utilizados em condições especiais, especialmente sob a influência contínua de produtos químicos, gases ou líquidos agressivos ou fora dos parâmetros operacionais ou condições de uso permitidos;
- Os produtos forem montados, manuseados ou instalados incorretamente ou sem o devido cuidado ou não estiverem de acordo com o estado da técnica oficial ou não forem usados ou instalados por pessoal qualificado e especializado;
- Os produtos forem modificados ou reparados sem aprovação prévia por escrito da BELIMO;
- Os produtos ficarem desgastados como resultado de uso inadequado ou não intencional ou de estresse excessivo;
- Os produtos forem armazenados de forma inadequada; ou
- O Cliente ou terceiros forem responsáveis pelos danos.
- A Belimo também não oferece garantia para desgaste normal, incluindo todos os tipos de corrosão, desgaste operacional ou ambiental e similares, desde que isso não seja devido a defeitos de materiais ou de fabricação.

Para produtos Openline, serão aplicadas outras limitações de responsabilidade de acordo com o contrato principal aplicável, celebrado entre a BELIMO e o Cliente.

O Cliente é responsável pelos atos ou omissões do pessoal auxiliar como se fossem seus próprios atos.

O período de garantia é de cinco anos a partir da data de fabricação dos produtos BELIMO. O período de garantia é de dois anos a partir da data de entrega dos Produtos Openline. O período de garantia para produtos que não foram fabricados pela BELIMO (produtos comerciais) pode ser obtido a partir da confirmação do pedido. Os produtos comerciais são especificados como tais pelo nome e/ou logotipo do fabricante. O período de garantia para produtos comerciais é geralmente de um ano a partir da data de entrega e, em casos excepcionais, de dois anos a partir da data de entrega.

O período de garantia inicia-se no momento da fabricação ou entrega do produto, respectivamente, sem necessidade de aceitação

ou teste por parte do Cliente. O Cliente é obrigado a iniciar imediatamente todas as medidas adequadas para minimizar os danos. Se um relatório oportuno tiver sido feito de acordo com a Cláusula 12 acima, ficará ao exclusivo critério da BELIMO a decisão de substituir, reparar ou reembolsar por crédito de compras ou de outra forma o preço líquido de compra de um produto com defeito. No caso de reparação ou substituição, BELIMO é obrigada a substituir os produtos defeituosos por produtos iguais ou equivalentes, ou a repará-los, pela BELIMO ou por terceiros, às expensas da BELIMO. O Cliente não terá direito de escolher entre reparo, substituição ou reembolso, seja por meio de crédito em compras ou por meio outro meio, de um produto com defeito.

A substituição de um produto defeituoso não reinicia o período de garantia de tal produto.

A BELIMO pode exigir que o Cliente substitua determinados produtos ou partes de produtos defeituosos em um sistema para evitar danos, ocasião em que despesas razoáveis do Cliente neste contexto que forem previamente aprovadas por escrito pela BELIMO serão reembolsadas pela BELIMO.

ISENÇÃO DE GARANTIA: À EXCEÇÃO DA GARANTIA PREVISTA NESTA CLÁUSULA, A BELIMO NÃO OFERECE OUTRA CONDIÇÃO OU GARANTIA, E ISENTA-SE DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, (A) QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO; (B) QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE DESTINAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE; (C) QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA DE TÍTULO; OU (D) GARANTIA CONTRA VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS; SEJA DE FORMA EXPRESSA OU IMPLÍCITA POR LEI, CURSO DE NEGOCIAÇÃO, CURSO DE DESEMPENHO, USO COMERCIAL OU DECORRENTE DE OUTRA FORMA.

14. Indenização

O CLIENTE CONCORDA EM INDENIZAR, DEFENDER E ISENTAR A BELIMO, SEUS DIRETORES, CONSELHEIROS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, REPRESENTANTES, CESSIONÁRIOS, AFILIADOS, CONTROLADORES E SUCESSORES ("PARTES INDENIZADAS DA BELIMO") DE TODAS AS CAUSAS DE PEDIR, REIVINDICAÇÕES, RECLAMAÇÕES, EXIGÊNCIAS, SENTENÇAS, AÇÕES, PERDAS, RESPONSABILIDADES, GRAVAMES, DANOS, MULTAS, PENALIDADES, LANÇAMENTOS, CUSTOS, HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS E DESPESAS QUE SURJAM, ESTEJAM RELACIONADAS OU VINCULADAS A QUALQUER REIVINDICAÇÃO, AÇÃO, PROCESSO OU DEMANDA DE TERCEIROS, RELACIONADOS A (I) PUBLICIDADE, MARKETING, COMPRA, VENDA OU USO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DA BELIMO PELO CLIENTE, (II) VIOLAÇÃO EFETIVA OU ALEGADA PELO CLIENTE DE QUALQUER DECLARAÇÃO, GARANTIA, ACORDO OU OBRIGAÇÃO SEGUNDO ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, E (III) NEGLIGÊNCIA DA BELIMO OU DAS PARTES INDENIZADAS DA BELIMO. A SEU CRITÉRIO, A BELIMO TERÁ O DIREITO DE CONTROLAR A DEFESA DE QUALQUER PROCESSO JUDICIAL, E O CLIENTE NÃO DEVERÁ FAZER QUALQUER

ACORDO SEM O CONSENTIMENTO PRÉVIO POR ESCRITO DA BELIMO OU DAS PARTES INDENIZADAS DA BELIMO, O QUAL NÃO DEVERÁ SER NEGADO SEM MOTIVO RAZOÁVEL.

15. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EM HIPÓTESE ALGUMA A BELIMO E AS PARTES INDENIZADAS DA BELIMO TERÃO QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE O CLIENTE OU TERCEIROS POR QUALQUER (I) LUCRO CESSANTE, PERDA DE RECEITA, DIMINUIÇÃO DE VALOR, CUSTOS DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS, DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU IMPREVISTOS, OU (II) QUAISQUER DANOS (INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, DANOS IMPREVISTOS E PUNITIVOS) RESULTANTES DO DESEMPENHO DE UM PRODUTO, DE UMA PERDA TEMPORÁRIA OU PERMANENTE DE USO DE UM PRODUTO OU DECORRENTES DE QUALQUER SERVIÇO PRESTADO AO CLIENTE OU A TERCEIROS, INDEPENDENTEMENTE DE COMO TENHAM SIDO CAUSADOS SEGUNDO QUALQUER TESE DE RESPONSABILIDADE, E SEJAM COM BASE EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRACONTRATUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA DA BELIMO OU DAS PARTES INDENIZADAS DA BELIMO), LEI CODIFICADA OU DE OUTRA FORMA. A RESPONSABILIDADE TOTAL MÁXIMA DA BELIMO SEGUNDO, DECORRENTE DE OU COM RELAÇÃO À VENDA DE SEUS PRODUTOS E À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO CLIENTE SERÁ LIMITADA AO VALOR PAGO PELO CLIENTE PELO PRODUTO OU SERVIÇO CONSIDERADO RESPONSÁVEL PELA PERDA OU DANO.

A LIMITAÇÃO ACIMA SERÁ APLICÁVEL MESMO QUE A BELIMO TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E NÃO OBSTANTE A FALHA DO OBJETIVO ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO LIMITADO AQUI DECLARADO.

16. Força maior

Nem a BELIMO nem o Cliente terão qualquer responsabilidade perante a outra parte por danos de qualquer espécie que resultem do descumprimento ou atraso no cumprimento das suas obrigações segundo estes Termos e Condições Gerais, se tal descumprimento ou atraso for devido a obstáculos que estejam fora controle razoável de qualquer uma das partes, independentemente de ocorrerem na BELIMO, no Cliente ou em terceiros. Tais obstáculos são, por exemplo, epidemias, pandemias, mobilização, guerra, revoltas, interrupções graves de operações, acidentes, conflitos trabalhistas, entrega atrasada ou defeituosa das matérias-primas necessárias, produtos semiacabados ou acabados, indisponibilidade de partes importantes do trabalho, liminares ou omissões impositivas, embargos, restrições de exportação ou importação, casos fortuitos ou quaisquer outras circunstâncias que estejam, em grande medida, fora do controle da BELIMO ou do Cliente. Nesses casos, ambas as partes deverão, sem demora, tomar todas as medidas eficazes que se possam esperar delas para evitar danos ou, se ocorrerem danos, para minimizar o grau desses danos, tanto quanto possível.

Termos e Condições Gerais (TCG)

(Os Termos e Condições Gerais atualmente válidos estão disponíveis na Internet.)

No entanto, em nenhum caso o pagamento de qualquer valor devido à BELIMO será justificado ou atrasado em razão do acima exposto.

17. Revenda

Se o produto for revendido, o Cliente deverá impor pelo menos as mesmas limitações de restrições de garantia ao comprador.

18. Política de Privacidade

A BELIMO valoriza muito a implementação do tratamento lícito de dados para proteger os seus dados pessoais. A BELIMO obriga-se a tratar os seus dados pessoais de acordo com a legislação em vigor. Dependemos dos serviços de terceiros para a prestação dos nossos serviços. Estes terceiros apenas tratarão os seus dados no âmbito dos serviços acordados com a BELIMO, garantirão o mesmo nível de proteção de dados que a BELIMO e não transmitirão os seus dados a outros terceiros sem o seu consentimento. Ao tratar os seus dados e transferir os seus dados a terceiros, a BELIMO garantirá um nível adequado de proteção de dados e que estão implementadas medidas organizacionais e técnicas adequadas para proteger os seus dados. Informações mais detalhadas sobre nossas diretrizes de proteção de dados estão disponíveis no seguinte endereço da Internet: www.belimo.com/privacy.

19. Alterações

A BELIMO reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições Gerais a qualquer momento.

20. Cláusula de independência das disposições

As disposições destes Termos e Condições Gerais são independentes, e se qualquer disposição for considerada ilegal, inválida ou inexecutável, a validade das disposições restantes não será afetada, e as disposições ilegais, inválidas ou inexecutáveis serão substituídas por disposições válidas que reflitam o propósito e a intenção destes Termos e Condições Gerais.

21. Lei aplicável e foro

Qualquer questão ou controvérsia (seja por contrato, responsabilidade civil extracontratual ou lei codificada) baseada, decorrente ou relacionada a estes Termos e Condições Gerais ou produtos BELIMO, será regida pelas leis da República Federativa do Brasil. A BELIMO e o Cliente concordam em submeter-se à competência exclusiva dos Foros da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, com expressa renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

A Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias de 11 de abril de 1980 (CISG) não será aplicável à compra de produtos BELIMO pelo Cliente.

22. Renúncia

O descumprimento por qualquer uma das partes a qualquer momento de qualquer uma das disposições destes Termos e Condições Gerais, ou a não exigência, a qualquer momento, do cumprimento pela outra parte de qualquer uma das disposições destes Termos e Condições Gerais, não será de forma alguma interpretado como uma renúncia presente ou futura a tais disposições, nem de forma alguma afetará a validade de qualquer uma das partes para fazer

cumprir cada uma dessas disposições posteriormente.

23. Propriedade intelectual

Toda propriedade intelectual, inclusive, entre outros, invenções, patentes, direitos autorais, segredos de negócios, know-how, resultados de testes, ferramentas, gabaritos e acessórios, ou outra propriedade industrial, associada, descoberta ou usada na ou para a fabricação dos Produtos será identificada aqui como "Propriedade". Todas as Propriedades da BELIMO antes da venda de produtos ou prestação de serviços ao Cliente permanecerão de propriedade da BELIMO e nenhum direito, título ou interesse relacionado deverá passar ou ser cedido ao Cliente no momento da venda e/ou da entrega, e qualquer Propriedade e direitos de propriedade intelectual criados pela BELIMO ou conferidos pelo Cliente com relação à customização ou à venda de produtos e execução de serviços para o Cliente permanecerá de propriedade da BELIMO, e o Cliente desde logo cede e transfere todos e quaisquer direitos, títulos e interesses correlatos à BELIMO, inclusive renunciando a direitos morais, se aplicável, e não será considerada um trabalho contratado.

24. Acordo Integral

Estes Termos e Condições Gerais, incluindo os documentos aplicáveis da BELIMO aqui mencionados, além de qualquer documentação da BELIMO relevante ao pedido do Cliente para produtos BELIMO ou à prestação de serviços da BELIMO ao Cliente, constituem o acordo integral entre as partes com relação aos produtos BELIMO encomendados pelo Cliente, ou serviços prestados pela BELIMO. Estes Termos e Condições Gerais e os documentos aplicáveis da BELIMO substituem todos os acordos, entendimentos, negociações, incentivos, declarações ou condições anteriores e contemporâneos de todas as partes, sejam verbais ou escritos, sejam expressos ou tácitos, com relação à compra e venda de produtos e serviços da BELIMO.