

Общи условия (ОУ)

(Действащите в момента Общи условия са достъпни в интернет.)

1. Обхват

Настоящите общи условия са приложими за доставките и услугите на БЕЛИМО България ЕООД, ул. "Балчик" № 6, 1612 София, България (наричано по-долу "БЕЛИМО") към клиента. Ако клиентът поиска доставка или услуга в чужбина, договорът ще бъде сключен с местното дружество на БЕЛИМО в тази страна или с дружество на БЕЛИМО, посочено от БЕЛИМО в потвърждението на поръчката. В такъв случай ще се прилагат Общите условия на фирмата БЕЛИМО, посочени в потвърждението на поръчката. В случай че нашата доставка включва Софтуер и придружаваща документация, в допълнение към настоящите Общи условия се прилагат условията на лицензионното споразумение. Въпреки това, в случай на противоречие между двата документа, лицензионното споразумение има предимство.

2. Сключване на договора

Договорът се счита за сключен при получаване на потвърждение на поръчката от клиента или при липса на такава потвърждение, при отделияне на поръчаните продукти от БЕЛИМО. Всички каталози, брошури и публикации в Интернет се считат за покана за оферта и не са обвързващи за БЕЛИМО.

Промени или допълнения към настоящите Общи условия или към договора не са валидни без писмено одобрение от страна на БЕЛИМО. Поръчки, които се отклоняват от спецификациите, публикувани от БЕЛИМО, или съдържат допълнения или изменения, направени от клиента, ще бъдат валидни само ако са били изрично одобрени от БЕЛИМО с писмено потвърждение на поръчката.

3. Анулиране на договора

Поръчките на продукти по каталог (стандартни продукти) могат да бъдат анулирани от клиента до отделияне на поръчаните продукти от БЕЛИМО, при условие че БЕЛИМО е получил заявлението за анулиране преди момента на отделияне.

Поръчките на продукти на клиентите (специални дизайни и др.) могат да бъдат отменени само до 4 часа след получаване на поръчката от БЕЛИМО. В този случай на клиента ще бъде фактурирана такса за обслужване в размер на 10% от нетната стойност на поръчката. В случай на персонализирани продукти или конфигурирани задвижващи механизми, на клиента ще бъде фактурирана такса за обслужване в размер на 20% от нетната стойност на поръчката.

4. Цени

Ако изрично не е посочено друго, всички цени са нетни, без ДДС.

Стандартната опаковка на поръчаните продукти е включена в нетната цена. Всички други разходи, като например за транспорт, застраховка, данъци, мита, както и за износ, внос или други необходими разрешения, ще бъдат фактурирани като допълнителни такси. Нетната цена не включва никакви допълнителни услуги, извършвани от БЕЛИМО, като например монтаж, пускане в експлоатация и съставяне на схеми и др. БЕЛИМО си запазва правото да променя цените по всяко време до сключването на договора.

5. Условия за доставка

Всички времена, дати и срокове за доставка се считат за необвързващи, освен ако обвързващият им характер не е изрично договорен в писмена форма. Обвързващите крайни срокове и дати на доставка, които са били договорени писмено, са спазени, когато

продуктът е наличен в дистрибуторския склад преди изтичането на съответните дати. Ако БЕЛИМО има закъснение в доставката, се приема, че клиентът продължава да изисква доставката. Компенсация за закъсняла доставка или за замяна е изключена. Ако не е посочено друго в потвърждението на поръчката, доставката на Стоките се извършва в съответствие с Incoterms® 2020 DAP Goods recipient (DAP = Delivered At Place, адрес на доставка ship-to-party).

БЕЛИМО си запазва правото да не достави поръчаните продукти, ако те не са налични; в този случай БЕЛИМО незабавно ще уведоми клиента за липсата на наличност и, ако е необходимо, ще възстанови вече направеното плащане.

6. Условия за плащане

Фактурите на БЕЛИМО трябва да бъдат платени изцяло в рамките на 30 дни след датата на фактурата. След изтичане на крайния срок за плащане клиентът автоматично дължи на БЕЛИМО такса за напомняне в размер на 50,00 швейцарски франка или лихва за забава в размер на 7,75% годишно, ако лихвата за забава надвишава размера на таксата за напомняне. Ако клиентът закъсне, БЕЛИМО си запазва правото да откаже по-нататъшни доставки. Клиентът няма право да прихваща неплатени сметки от БЕЛИМО с насрещни вземания.

7. Приложение, монтаж и употреба на продуктите БЕЛИМО

Продуктите БЕЛИМО са предназначени само за професионална употреба. Продуктите БЕЛИМО могат да се монтират и подменят само от квалифициран персонал.

Продуктите на БЕЛИМО трябва да се използват в съответствие със спецификациите на съответната актуална спецификация и монтажен лист. Използването на облачните услуги на БЕЛИМО се подчинява на "Условията за ползване на облачните услуги на БЕЛИМО", които се актуализират периодично.

8. Спецификации

Освен ако изрично не е посочено друго, информацията, публикувана от БЕЛИМО под формата на текст или изображение (напр. илюстрации или чертежи) в каталози, брошури, уебсайтове, информационни и монтажни листове или други публикации, определя окончателно специфичните характеристики на стоките, доставени от БЕЛИМО, и възможностите за тяхното приложение и не представлява никаква гаранция за дълготрайност или специфични характеристики. Специфичните характеристики на доставените продукти могат да се различават от тези на изображенията или образците по отношение на материала, цвета или формата. БЕЛИМО не поема никаква отговорност за експлоатационните качества или годността на продуктите за конкретна цел.

Спецификациите, съобщени от БЕЛИМО, трябва да се разглеждат само като насока. БЕЛИМО си запазва правото да променя спомнатите продуктови спецификации или да доставя съответни продукти от трети доставчици вместо поръчаните продукти.

9. Запазване на собствеността

Правото на собственост върху доставените продукти остава за БЕЛИМО до пълното изплащане на всички фактури от страна на клиента.

10. Прехвърляне на риска

Ползата и рискът по отношение на закупените продукти преминават върху клиента в

съответствие с договорените условия на Incoterms® 2020.

11. Изкупуване на продукти

По предварително споразумение БЕЛИМО може да изкупува продукти по каталог (стандартни продукти), при условие че тези продукти все още се намират в продуктова гама, неразпаковани са и не са по-стари от макс. 6 месеца, неизползвани и оригинално опаковани към момента на връщането. БЕЛИМО няма задължение за обратно изкупуване. Изключва се изкупуването на продукти на клиенти (специални дизайни, проектирани по поръчка, конфигурирани задвижвания), Openline-продукти или продукти, които са били закупени по специфично искане на клиента.

Връщането на продукти по каталог се извършва, като се прилага копие от фактурата и се посочва причината за връщането, без да се дължат никакви такси, на адреса на БЕЛИМО България ЕООД, ул. "Балчик" № 6, 1612 София, България. От кредита, договорен с клиента, се приспада такса за обслужване в размер на най-малко 20% от нетната каталожна цена. Плащането на кредита в брой е изключено. Той може да бъде кредитиран само срещу бъдещи поръчки.

12. Задължение за проверка

Клиентът трябва да провери всички продукти за дефекти в рамките на 5 работни дни от получаването им. Всички дефекти трябва да бъдат докладвани на БЕЛИМО незабавно в писмен вид; в противен случай продуктът ще се счита за одобрен. Скритите дефекти трябва да бъдат докладвани писмено в рамките на 5 работни дни след откриването им.

13. Гаранция

Със своята гаранция БЕЛИМО гарантира, че по време на гаранционния период в съответствие с настоящата точка 13 доставените продукти отговарят на спецификациите, които са изрично посочени в съответните информационни листове. В останалата част гаранцията е изключена, доколкото това е позволено от закона.

По-специално, не се дава гаранция за щети, възникнали в резултат на или частично причинени от клиента или от трети лица, действащи в рамките на отговорността на клиента, когато:

Продуктите се използват в области, които не са посочени в информационните и монтажните листове, особено в самолети и други въздушни транспортни средства;

Продуктите се използват, без да се спазват законите, официалните разпоредби или инструкциите на БЕЛИМО (особено по отношение на монтажа, пускането в експлоатация, правилата за работа и информацията в листовите с данни и монтажни листове);

Продуктите се използват при специални условия, особено при продължително въздействие на агресивни химикали, газове или течности или извън допустимите работни параметри или условия за употреба;

Продуктите са сглобени, манипулирани или инсталирани неправилно или без необходимото внимание, или не съгласно съответните официални технически изисквания, или не са използвани или инсталирани от квалифициран персонал; Продуктите се модифицират или ремонтират без предварителното писмено одобрение на БЕЛИМО;

Продуктите се износват в резултат на неправилна или непреднамерена употреба или прекомерно натоварване;

Продуктите се съхраняват неподходящо; или

Общи условия (ОУ)

(Действащите в момента Общи условия са достъпни в интернет.)

Клиентът или трети лица носят отговорност за щетите.

Belimo също така не предоставя гаранция за нормално износване, включително всички видове корозия, експлоатационно износване или износване от околната среда и други подобни, стига това да не се дължи на дефекти в материалите или изработката.

За Orenline-продуктите се прилагат допълнителни ограничения на отговорността съгласно приложимото рамково споразумение, сключено между BELIMO и клиента.

Клиентът е отговорен за действията или бездействията на помощния персонал, сякаш те са негови собствени действия.

Гаранционният срок е пет години от датата на производство за продуктите BELIMO. Гаранционният срок е две години от датата на доставка за продуктите Orenline. Гаранционният срок за продукти, които не са произведени от BELIMO (търговски продукти), може да бъде извлечен от потвърждението на поръчката. Търговските продукти се посочват като такива или чрез името и/или логото на производителя. Гаранционният срок за търговските продукти обикновено е една година от датата на доставката, а в изключителни случаи - две години от датата на доставката.

Гаранционният срок започва да тече съответно от момента на производство или доставка на продукта, без да се изисква приемане или изпитване от страна на клиента. Клиентът е длъжен незабавно да предприеме всички подходящи мерки за минимизиране на щетите. Ако е подаден своевременно сигнал в съответствие с раздел 12 по-горе, BELIMO е длъжен или да замени дефектните продукти с продукти, които са еднакви или равностойни, или да ги ремонтира от BELIMO или от трети лица за сметка на BELIMO, или да издаде на клиента кредитно известие в размер на нетната цена, платена за дефектния продукт. BELIMO решава коя от тези мерки да бъде предприета.

Гаранционният срок не започва отначало за заменените продукти.

BELIMO може да изиска от клиента да замени определени дефектни продукти или части от продукти в система, за да предотврати щети, като разумните разходи на клиента в този контекст, които са предварително писмено одобрени от BELIMO, ще бъдат възстановени от BELIMO.

14. Ограничаване на отговорността

Отговорността на BELIMO е определена окончателно в раздел 13. Всякакви други претенции на клиента към BELIMO, независимо от правното основание, включително, но не само, намаляване на цената или отказ от договора, се изключват и отхвърлят изрично с настоящото.

Клиентът няма право да предявява претенции за щети, които не са възникнали върху самите продукти, както и за обезщетение за такива претенции от клиенти на клиента или трети лица. В частност, BELIMO не поема никаква отговорност за разходи, направени във връзка със замяната (напр. транспорт, демонтаж, монтаж, повторно пускане в експлоатация и свързаните с това разяснения), разходи за определяне на причините за повредата, за експертни становища или за косвени или последващи вреди (включително вреди, произтичащи от дефекти) от всякакъв вид, като загуба на употреба, престой, пропуснати ползи или възвръщаемост и т.н., както и за вреди, причинени от действия по изтегляне от пазара, освен ако те не са причинени от BELIMO умилено или поради груба небрежност.

В степента, в която отговорността на BELIMO е изключена или ограничена, това изключване или ограничаване се отнася и за личната отговорност на нейните служители, персонал, представители и пълномощници.

15. Обезщетение

При първо поискване от страна на BELIMO клиентът трябва да обезщети и да предпази BELIMO от всякакви претенции на трети страни във връзка със събитията, изброени в раздел 13. Това се отнася и за искове във връзка с отговорността за продукта.

16. Форсмажорни обстоятелства

Нито BELIMO, нито клиентът поемат отговорност за вреди от какъвто и да е вид, ако възникнат препятствия, които те не са в състояние да предотвратят въпреки полагането на дължимата грижа, независимо дали те са възникнали при BELIMO, клиента или трета страна. Такива пречки са например епидемии, пандемии, мобилизация, война, бунтове, сериозни прекъсвания на работата, злополуки, трудови спорове, забавена или дефектна доставка на необходимите суровини, изходен материал или готови стоки, липса на важни детайли, съдебни разпоредения или пропуски, ембарго, ограничения за износ или внос, природни бедствия или всякакви други обстоятелства, които до голяма степен са извън контрола на BELIMO или клиента. Плащанията обаче не могат да бъдат задържани или забавяни във връзка с такива обстоятелства. В такива случаи и двете страни незабавно предприемат всички ефективни мерки, които могат да се очакват от тях, за да предотвратят щети, или ако възникнат щети, да сведат до минимум степента на тези щети, доколкото е възможно.

17. Препродажба

Ако продуктът се препродава, клиентът трябва да наложи на купувача поне същите ограничения на гаранцията.

18. Политика за поверителност

BELIMO отдава голямо значение на прилагането на законосъобразна обработка на данни, за да защити вашите лични данни. BELIMO е задължено да обработва Вашите лични данни в съответствие с действащото законодателство. За предоставянето на нашите услуги ние сме зависими от услугите на трети страни. Тези трети страни ще обработват Вашите данни само във връзка с договорените с BELIMO услуги, ще гарантират същото ниво на защита на данните като BELIMO и няма да предават Вашите данни на други трети страни без Вашето съгласие. При обработката на Вашите данни и при предаването им на трети страни, BELIMO ще гарантира, че е гарантирано подходящо ниво на защита на данните и че са приложени подходящи организационни и технически мерки за защита на Вашите данни. По-подробна информация за нашите насоки за защита на данните можете да намерите на следния интернет адрес: www.belimo.com/privacy.

19. Модификации

BELIMO си запазва правото да променя настоящите Общи условия по всяко време.

20. Клауза за делимост

В случай че една или повече от гореспоменатите разпоредби са или станат невалидни, това не засяга валидността на останалите разпоредби.

21. Приложимо право и юрисдикция

Прилага се изключително българското право, като се изключва прилагането на Конвенцията на ООН за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. (CISG).

Изключителна юрисдикция имат обикновените съдилища по местоживее на BELIMO.